

	POLÍTICA DE LA CALIDAD	Cargo Aprueba: Gerente General	DC - SGC - 01
			Revisión: 04
			Fecha: 09-08-2023
			Página 1 de 2

Pizarro y Compañía Limitada – INAE es un organismo de inspección autorizado por el MINVU en 1° Categoría, para evaluar la conformidad de equipos de transporte vertical e inclinados en el marco de la legislación nacional vigente, atendiendo las necesidades de inspección y certificación en todo el territorio nacional y se comprometa a:

- ✓ cumplir con los requisitos aplicables.
- ✓ realizar un servicio de calidad y profesionalismo, mantener la confidencialidad de la información de nuestros clientes dentro y fuera de la empresa, y actuar con imparcialidad e independencia.
- ✓ entregar los resultados a nuestros clientes en tiempos oportunos
- ✓ entregar un servicio de post venta que permita a los clientes mantenerse actualizado con las inspecciones
- ✓ lograr la satisfacción y fidelización de los clientes
- ✓ mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad.
- ✓ Mantener un crecimiento sostenido y rentable.
- ✓ Establecer lazos en donde el cliente sienta que somos cercanos, que nos pueda llamar y siempre estaremos ahí.

Daniel Pizarro
Gerente General

	POLÍTICA DE LA CALIDAD	Cargo Aprueba: Gerente General	DC - SGC - 01
			Revisión: 04
			Fecha: 09-08-2023
			Página 1 de 2

MODIFICACIONES

FECHA	MODIFICACIÓN
23-08-2021	Actualización según ISO9001
09-08-2023	Establecer lazos en donde el cliente sienta que somos cercanos, que nos pueda llamar y siempre estaremos ahí.